

Formation ISO 9001



20
26.



Website
www.fatissime-formation.com



Table des **Matières**

- C** Introduction
- C** Session EXPRESS:
Initiation à l'ISO 9001
- C** Modules
- C** Session 2 :
Expert Qualité ISO 9001
- C** Modules

- C** Session 3 :
Lead Implementer
- C** Modules
- C** Comparatif des sessions de
formations ISO 9001
- C** Comparatif des sessions
de formation ISO 9001
- C** À propos de **iformafutur**
Formations Qualité-Sécurité-Environnement

Introduction



La norme **ISO 9001** est un levier essentiel pour les managers souhaitant structurer, piloter et améliorer durablement la performance de leur organisation. Elle apporte une méthode claire pour maîtriser les processus, fiabiliser les pratiques et sécuriser les résultats opérationnels au quotidien.

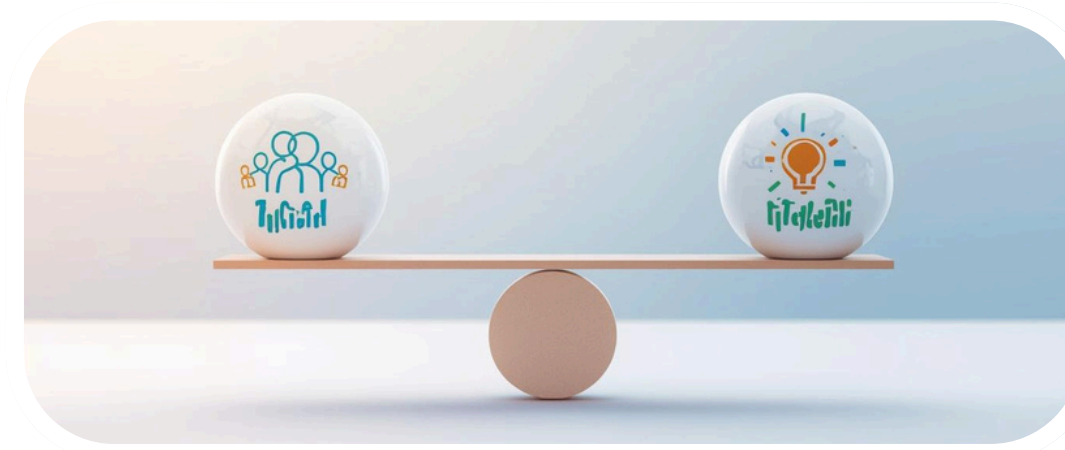
Pour les **managers opérationnels et stratégiques**, l'ISO 9001 est avant tout un **outil de management et d'aide à la décision**. Elle permet d'aligner la stratégie avec le terrain, de responsabiliser les équipes, d'anticiper les risques et d'optimiser les ressources dans une logique d'efficacité et de cohérence globale.

Mettre en œuvre l'ISO 9001, c'est inscrire l'organisation dans une dynamique d'**amélioration continue**, renforcer la culture de la performance et donner aux managers les moyens de piloter avec méthode, visibilité et impact au service des objectifs de l'entreprise.

Session EXPRESS : Initiation à l'ISO 9001

OBJECTIF

Comprendre les bases de la norme ISO 9001
et son intérêt opérationnel pour
l'organisation



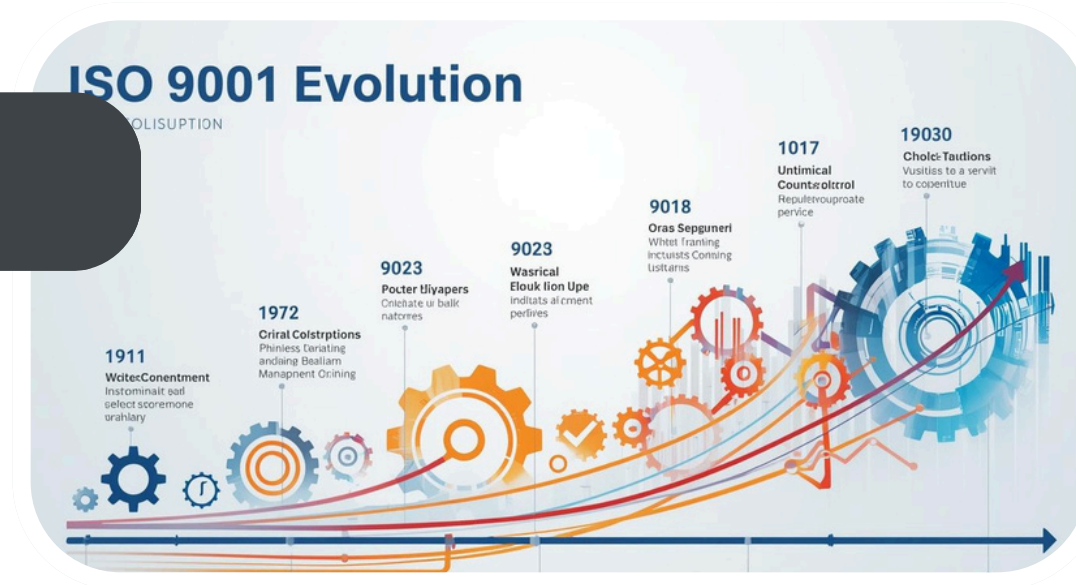
Contenu abordé



- Présentation de l'organisation mondiale de normalisation
- Principes fondamentaux du management de la qualité
- Présentation des exigences clés de la norme ISO 9001
- Compréhension de la notion de qualité au sein d'un service public

Session EXPRESS : Initiation à l'ISO 9001

Format



3 séances de 3 heures & 1 heure d'examen

➔ Total : 10 heures

Public visé



Toute personne souhaitant découvrir l'ISO 9001 et acquérir les bases du management de la qualité (niveau minimum bac +2 ou équivalent).

Session EXPRESS : Initiation à l'ISO 9001

DÉROULÉ DU MODULE

Module 1 : Généralités de l'ISO

- Terminologie
- Présentation de l'organisation mondiale de normalisation
- Principes de l'ISO : HLS et PDCA

Module 2 : Démarche qualité

- Terminologie
- Les 7 principes du management de la qualité
- Orientation client

Module 3 : Exigences ISO & Service Public

- Présentation globale de la norme ISO 9001
- La notion de qualité au sein d'un service public
- L'amélioration continue

Session 2 :

Expert Qualité ISO 9001

OBJECTIF

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001, le pilotage des processus et la démarche de certification



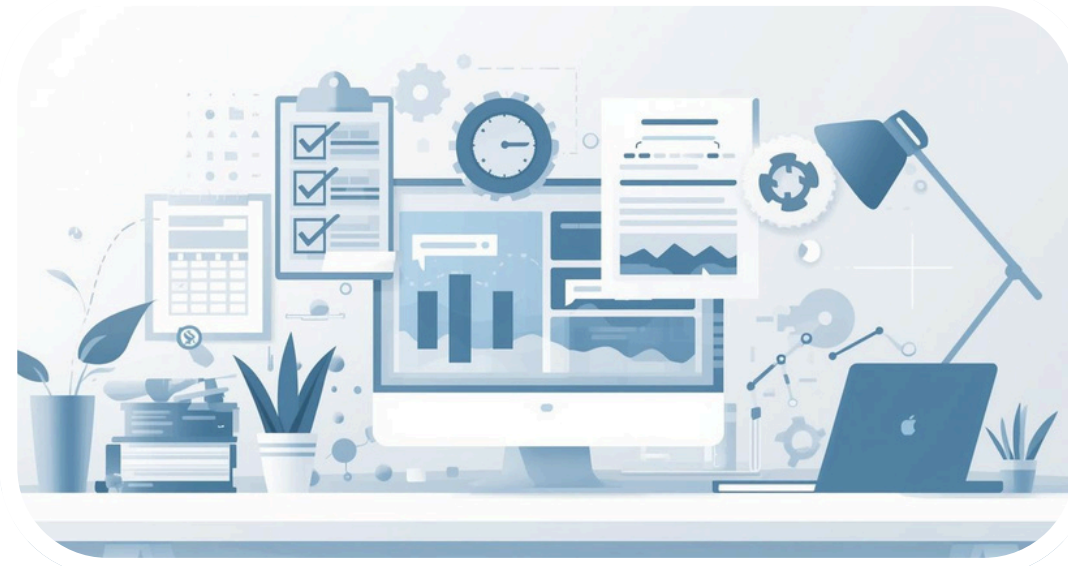
Contenu abordé



- Connaissance des exigences de la norme ISO 9001
- Mise en œuvre adaptée d'un système de management de la qualité au service public
- Traduction des exigences ISO 9001 dans les pratiques terrain

Session 2 : Expert Qualité ISO 9001

Format



8 séances de 3 heures
& 1 heure d'examen

➔ **Total : 25 heures**

Public visé



Responsables Qualité, Référents QSE,
managers ou toute personne en charge
du déploiement et du pilotage d'un
système de management qualité ISO
9001 (niveau minimum bac+3 ou
équivalent)

Session 2 : **Expert Qualité ISO 9001**

DÉROULÉ DU MODULE

Module 1 : Généralités ISO et démarche Qualité

- Présentation de l'organisation mondiale ISO
- Terminologies clés
- Principes de l'ISO : HLS et PDCA
- 7 principes du management de la qualité
- Performance, efficacité et conformité

Module 2 : Contexte & enjeux d' un organisme : Analyse comparative France / RDC

- Domaine d'application
- Exigences ISO 9001 : contexte et enjeux
- Outils d'analyse du contexte et des enjeux
- Cas pratiques : un organisme en France et un organisme en RDC

Module 3 : Démarche Qualité au sein d' un service public : quelle orientation stratégique ?

- Satisfaction client et usager du service public
- Finalité du service public et lien avec l'ISO 9001
- Comparaison des orientations : ISO 9001 et service public

Session 2 : **Expert Qualité ISO 9001**

DÉROULÉ DU MODULE

Module 4 : Politique & objectifs Qualité selon l'ISO 9001

- Politique qualité
- Objectifs qualité
- Cas concrets d'objectifs qualité dans le service public

Module 5 : Création d'un SMQ & l'approche processus

- Système de management de la qualité : définition
- Résultats attendus du SMQ
- Approche processus
- Cas pratique de mise en œuvre du système et des processus

Module 6 : L'approche par les risques & opportunités

- Analyse des risques et opportunités
- Planification des actions associées
- Cas pratique

Session 2 : **Expert Qualité ISO 9001**

DÉROULÉ DU MODULE

Module 7 : Audit interne et revue de direction

- Les exigences relatives à l'audit interne
- Les exigences relatives à la revue de direction
- Cas pratiques

Module 8: Rôle Référent Qualité

- Le pilote du processus de gestion du SMQ
- L'animation du calendrier d'amélioration continue
- La gestion des non-conformités et actions correctives

Session 3 : Lead Implementer

OBJECTIF

Être capable de déployer un système de management de la qualité (SMQ) et l'ensemble de ses processus de manière conforme à l'ISO 9001, de veiller sur leur efficacité et leur amélioration continue



Public visé

Identique à la session 2

Format



16 séances de 3 heures
& 2 heure d'examen

➔ **Total : 50 heures**

Session 3 : Lead Implementer

Déploiement du SMQ :

Dans le cadre d'une formation ISO 9001, le déploiement d'un système de management de la qualité (SMQ) vise à structurer l'organisation autour de processus maîtrisés et orientés satisfaction client. Il permet d'assurer la conformité aux exigences et d'améliorer la performance globale. Le SMQ s'appuie sur l'approche processus et le cycle PDCA pour garantir une amélioration continue. Sa pérennité repose sur l'implication de la direction et le suivi des résultats.



Veiller sur l'efficacité, la conformité et la performance du système et des processus :



Dans le cadre d'une démarche ISO 9001, l'accompagnement des pilotes de processus permet :

- d'assurer la maîtrise et l'efficacité des activités.
- La gestion du calendrier d'amélioration continue structure le suivi des actions et des objectifs qualité.
- L'élimination des non-conformités visant à corriger les écarts, prévenir leur réapparition et renforcer la performance du système de management de la qualité.

Session 3 : Lead Implementer

DÉROULÉ DU MODULE

**Modules 1 à 8
identiques à la
session 2
Expert**



**Module 9 :
Gestion
documentaire**

**Module 10 :
Maîtrise des
5M**

**Module 11 :
Maîtrise des
Compétences**



- Liste des documents
- Procédure de gestion documentaire
- Outils de gestion documentaire



- Main-d'oeuvre et le milieu
- Matériel et la matière
- Méthode



- Notions de connaissance et de compétence/ Savoir être et Savoir-faire
- Formation et la sensibilisation
- Plan de formation

Session 3 : Lead Implementer

DÉROULÉ DU MODULE

Module 12 : Communication

- Communication interne
- Communication externe
- La protection des données et de la vie privée

Module 13 : Veille réglementaire

- Procédure de veille réglementaire
- Liste des textes réglementaires
- Audit de conformité réglementaire

Module 14 : Revue de processus

- Exigences sur la revue de processus
- Fréquence de la revue des processus
- Maturité des processus

Session 3 : **Lead Implementer**

DÉROULÉ DU MODULE

Module 15 : Certification à la norme ISO 9001

- Les avantages de la certification ISO 9001
- L'organisme, le programme et l'audit de certification ISO 9001
- L'audit initial et l'audit de surveillance

Module 16 : Évolution de la norme ISO 9001

- Historique de l'ISO 9001
- L'amendement 1 de 2024
- Le projet de la version 2026 de l'ISO 9001

Comparatif des sessions de formation ISO 9001

Critères clés	Session 1 - Express	Session 2 - Expert Qualité	Session 3 - Lead Implementer
Finalité de la session	Comprendre l'essentiel sur la norme ISO	Connaître les exigences et principes de l'ISO 9001	Déployer, piloter et animer le SMQ
Niveau de maîtrise visé	Découverte / initiation	Expertise	Animation et pilotage
Compréhension des exigences ISO 9001	✓ Bases	✓ Approfondie	✓ Maîtrise
Déploiement d'un SMQ conforme ISO 9001	✗	✓ Création du SMQ	✓ Création et animation du SMQ
Mise à niveau des pratiques	✓ Base	✓ Développement	✓ Maturité
Utilisation des outils qualité	✗	✓ Connaissance	✓ Déploiement
Capacité à piloter le SMQ dans la durée	✗	✗	✓
Animation / formation des équipes	✗	✗	✓ Formations internes
Accompagnement au changement	✗	✓ Partiel	✓ Approfondi
Autonomie après formation	Insuffisante	Suffisante	Elevée
Durée totale avec examen	10 heures	25 heures	50 heures
Valeur stratégique	Comprendre avant d'agir	Structurer la démarche ISO	Pérenniser et internaliser la compétence
Certifications	Attestation de suivi	Certificat	Certificat et statut consultant*

À propos de **FATISSIME FORMATION**

Fatissime Formation est un **organisme de formation continue**, spécialisé dans l'accompagnement des professionnels et des entreprises dans le développement de leurs compétences, notamment en **Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)** et domaines réglementaires associés.

Les formations sont conçues pour être **concrètes, opérationnelles et directement applicables en entreprise**. Elles s'appuient sur une pédagogie active mêlant apports théoriques, études de cas, échanges d'expériences et mises en situation pratiques.

Le déroulé de formation est structuré pour :



Répondre aux besoins spécifiques des stagiaires et des entreprises

Conçue pour répondre précisément aux attentes des apprenants et enjeux des organisations.



Favoriser l'acquisition de compétences directement applicables

Contenus pensés pour une mise en pratique immédiate (outils concrets, cas réels issus du monde professionnel).



Permettre l'atteinte des objectifs professionnels et réglementaires

Un parcours qui accompagne les apprenants vers la conformité réglementaire et la réussite de leurs objectifs métiers.



Coordonnées



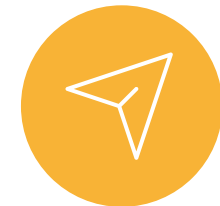
Adresse

FATISSIME FORMATION
2, rue de Saint-Denis, 49100 ANGERS



Téléphone

+33 (0)1 75 93 83 79



Email

contact@fatissime-formation.com



Site Internet

www.fatissime-formation.com

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Présenté par **Fatissime Formation**

*Organisme de formation certifié QUALIOPi
Certification des processus de formation*